Ouvidoria Municipal de Caiçara
Relatório Anual de Gestão 2021

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Caiçara, Estado do Rio Grande do Sul, instituída nos termos do disposto na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório Anual de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2021.

Seu papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre os cidadãos e o Poder Executivo, recepcionando por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

2. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

As atividades da Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Caiçara /RS tiveram início no ano de 2018, inicialmente somente com a caixa de coleta. Neste ano de 2021 foram registrados 0 (zero) tipo de manifestação por parte da comunidade em Geral.

3. ANÁLISE DA OUVIDORIA

Como verificado no item anterior, em 2021, não foram registradas na ouvidoria, manifestações por parte da comunidade em geral.

4. FALHAS E MELHORIAS

O sistema da Ouvidoria é recente, foi criado pela lei Municipal 1.823/2018 e inicialmente era recebido as denúncias apenas pela caixa de coleta, já no ano de 2021 estava disponível para receber as denúncias pela caixa de coleta e pelo serviço online.

Quanto aos recursos disponíveis para o trabalho da Ouvidoria, observa-se o espaço físico e os recursos humanos. Caso o cidadão venha à Ouvidoria hoje, deverá perguntar ao servidor na Recepção.

O responsável pela Ouvidoria deve estar apto tecnicamente para exercer suas atividades. Para que isso ocorra, deverá capacitar-se e participar de eventos para compartilhar experiências com os demais ouvidores de entes públicos.

Como forma de melhorar tal serviço, dever-se-á contar com a atenção dos demais servidores públicos, tanto para sugestões e críticas como para a execução das atividades e

reformas no atual sistema. Como a atribuição primeira da Ouvidoria é promover a participação dos cidadãos, esses são bem-vindos para sugerir e ajudar na melhoria dos serviços.

5. ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Local: Secretaria da Agricultura Rua Cuba, 74, Centro, Caiçara/RS – CEP 98440-000 Telefone (55) 3738-1212 E-mail ouvidoria@caicara.rs.gov.br Portal Eletrônico https:// https://caicara.rs.gov.br/ouvidoria Horário de Atendimento: Segunda-feira a Sexta-feira das 07:30h às 11:30h das 13:00h às 17:00h.

Diego F. Bruxel

Diego Fernando Bruxel
Ouvidor Municipal
Portaria 018/2020